Condiciones de Compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, www.nekaneshop.com, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en le pide de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

1. Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a La Habitación de Nekane S.L., provista de CIF/NIF B63850820, domiciliada en C/ Galileo, 288 2º Sótano - 08028 Barcelona. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 935276576 o la dirección de correo electrónico nkn@lahabitaciondenekane.com.

1. Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de objeto de regalo y complementos.

2. Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

3. Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»

- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 935276576
- Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico order@nekaneshop.com.

4. Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

5. Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante:

1) Tarjeta de crédito:

Aceptamos las siguientes tarjetas:

- VISA
- Mastercard
- Maertro

Tu compra se realiza mediante una plataforma de pago online de Banco Sabadell. El pago es TOTALMENTE SEGURO: Se realiza directamente en los servidores del Banco Sabadell. El número de tu tarjeta viaja encriptado y únicamente hacia el servidor del banco. En todo momento sabes la cantidad final que se te va a cobrar. La Habitación de Nekane no va a conocer tu número de tarjeta, ni tiene ninguna posibilidad de almacenarla para futuros cobros.

Para efectuar estos cobros, La Habitación de Nekane tiene contratada una cuenta con el Banco Sabadell. Todos los datos de La Habitación de Nekane han sido recogidos por Banco Sabadell a la hora de elaborar esta TPV virtual, evitándose cualquier posibilidad de venta fraudulenta.

En el caso de que los artículos no pudieran ser enviados, sea cual fuera el motivo de la incidencia, te abonaremos el importe en la misma tarjeta con la que se efectuó el pago.

¿Existe algún límite en el importe del pedido?

Con la opción Tarjeta sólo podrás pagar pedidos de hasta 200 EUR.

Los cargos en tu tarjeta de crédito siempre se realizan en Euros. En caso de que realices el pago en otra divisa, el banco utiliza el cambio del día del pedido para realizar el cobro.

2) Transferencia bancaria (sólo en España y algunos países de la Unión Europea).

IMPORTANTE:

El pago por transferencia únicamente puede efectuarse en Euros.

Todas las transferencias tienen unos gastos de comisión cuya cuantía depende del banco y del país desde el que se realice la transferencia. ESTAS COMISIONES SIEMPRE CORREN A CARGO DEL CLIENTE

Una vez realizado tu pedido, si seleccionas esta modalidad de pago, se te asignará un número de pedido que tendrás que utilizar como referencia al realizar la transferencia.

En cuanto recibamos la transferencia, procederemos a la preparación y envío de tu pedido.

Tu pedido tiene una validez de 15 días. Transcurrido ese plazo, si no has realizado la transferencia, el pedido quedará anulado automáticamente.

Nuestros datos bancarios son los siguientes:

Titular: La Habitación de Nekane, S.L.

IBAN: ES63 0081 0142 79 0001232933

Dirección de nuestro banco: Oficina 0142, C/ Valencia 110 Barcelona

Número de cuenta: 0081 0142 79 0001232933

Cuando se haya hecho efectiva la transferencia, nuestro departamento te enviará un correo electrónico para indicar que el pedido ya está pagado.

3. Métodos de pago que no aceptamos:

- Cheque
- Contra reembolso

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

6. Forma, gastos y plazo de envío

- La entrega de los pedidos la hará La Habitación de Nekane, S.L. por sus propios medios o a través de una agencia de transporte designada por ella.
- Los pedidos se entregarán en el domicilio designado por el comprador junto a un impreso con el texto facilitado por éste, por lo tanto La Habitación de Nekane, S.L. no asume ninguna responsabilidad cuando la entrega no pueda efectuarse como consecuencia de que los datos facilitados sean inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por ausencia del destinatario.
- Sin perjuicio de lo anterior, La Habitación de Nekane, S.L. adoptará las medidas exigidas a un diligente comerciante para que la entrega pueda efectuarse lo antes posible, tanto a satisfacción del remitente como a la del destinatario.
- Las entregas en organismos públicos y en lugares en los que existan restricciones para el acceso al público en general, La Habitación de Nekane, S.L. no garantiza que la misma se efectúe directamente al destinatario, quedando cumplido el encargo y liberado de responsabilidad, cuando el pedido se haya puesto a disposición del destinatario en la recepción o lugar que haga las veces de control de acceso.
- La Habitación de Nekane, S.L. garantiza la entrega de pedidos en los plazos señalados en el apartado correspondiente de la web. Los sábados, domingos y festivos no existe servicio de recogida ni entrega de pedidos, circunstancia que deberá ser tenida en cuenta en el cálculo de fechas de entrega. En periodos en los que concurran circunstancias especiales (fechas señaladas como las navideñas, huelgas de transporte, acontecimientos extraordinarios...), los envíos podrán sufrir alguna demora.
- La Habitación de Nekane, S.L. no garantiza las entregas en horas específicas y concretas. Si el comprador señala una fecha concreta de entrega, o dentro de ella, muestra preferencia por una franja horaria determinada, se entenderá que lo hace con carácter orientativo. La Habitación de Nekane, S.L. deberá comunicar esta circunstancia al transportista para que, en la medida de lo posible, se ajuste a esta indicación, sin que asuma ninguna otra obligación o responsabilidad.
- No se pueden realizar envíos a apartados de correos.

Plazos de Entrega y Gastos de Envío

1. Península:

- Te ofrecemos una tarifa plana de 6€ (IVA incluido) para todas tus compras, independientemente del peso de tu pedido. Cuanto más grande sea tu pedido menor será lo que estás pagando de gastos de envío por cada artículo.

- Tiempo de Entrega: de 24 a 48 horas laborables tras recibir el pago. Para Baleares el tiempo de e

2. Envíos internacionales:

- Para saber el valor de los gastos de transporte de tu pedido puedes enviarnos un mail a nkn@lahabitaciondenekane.com

Transport charges and delivery time.

- Ten en cuenta los impuestos aplicables y aduanas para envíos a tu país. Para ello deberás contactar con la autoridad aduanera de tu zona.

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son orientativos y se calculan en base a un peso estadístico medio de [ESPECIFICAR] grs. El Vendedor se reserva el derecho a alterar los costes de envío cuando el peso solicitados varíe en más/menos un 10% con respecto al peso medio mencionado. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

7. Derechos del comprador y política de devoluciones

El Vendedor no garantiza a sus clientes la disponibilidad ni el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto la de los productos en los que expresamente se cite una determinada garantía. El catálogo que se muestra es meramente orientativo ya que los fabricantes o distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni garantizan plazos de entrega. Esta situación impide a El Vendedor la posibilidad de informar con exactitud a sus clientes sobre la disponibilidad de los productos así como a garantizar un plazo de entrega determinado que, en todo caso, dependerá del tiempo que tarde el fabricante o el distribuidor en suministrar el producto.

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de siete días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la

devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo El Vendedor con los gastos de devolución.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Si deseas devolver un producto deberás notificarlo previamente por e-mail ayoteayudo@nekaneshop.com indicando lo siguiente:

- Nombre y dirección de e-mail con la que efectuaste la compra.

- Número y fecha de pedido.

- Productos comprados y precio.

- Motivo de la devolución.

No admitiremos devoluciones sin contar con la autorización de dicho departamento.

Procederemos a revisar tu petición y te enviaremos por e-mail las instrucciones para que puedas realizar la devolución sin problemas. Tras recibir y comprobar el estado del producto procederemos al abono mediante el mismo método de pago que hayas utilizado. El abono se efectuará dentro de los 15 días posteriores a la aceptación de la devolución.

Una vez recibido el producto devuelto dentro del plazo legal y comprobado que no ha sido un error de nuestra parte, te reembolsaremos el coste de los productos, pero no de los gastos de envío ni de reenvío.

En el caso de ser una devolución debida a desperfectos o errores nuestros, junto al coste de los productos, también te reembolsaremos los gastos de envío y de reenvío.

La Habitación de Nekane, S.L. no se hace responsable de las devoluciones que se realicen a través del "Servicio de Correos y Telégrafos".

Muy importante: Si usted se encuentra fuera de la Unión Europea, **indique un valor de la mercancía de 5€** nunca indique un valor mayor o un valor de 0€. También incluya la siguiente frase (en español): "**MERCANCIA SIN CARGO. VALOR A EFECTOS ADUANA: 5€**". De esta forma, se intenta evitar generar costes en la aduana de España. Aún así en el caso de que lleguen a producirse correrán siempre a cargo del cliente.

Producto dañado en el transporte.

Si al recibir tu pedido comprobamos que el artículo que has adquirido se ha estropeado o roto durante el transporte, es muy importante que nos lo comuniques durante las 24 horas posteriores a la fecha de entrega. En caso de recibir ese aviso, nosotros nos ocuparemos de recoger ese producto y enviarte uno nuevo lo antes posible.

Muy importante: En caso de deterioro o rotura del paquete debe de indicarse en el albarán del transportista.

Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: nkn@lahabitaciondenekane.com o por teléfono 935276576.

Impuestos aplicables y Aduanas

Los precios de los productos expuestos en nuestra página web, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Envíos dentro de la Unión Europea (UE)

En el precio que aparece en nuestra tienda está ya incluido el IVA. En ningún caso el receptor de la mercancía debe pagar ningún impuesto de importación ni gastos aduaneros gracias a la libre circulación de mercancías vigente en la Unión Europea.

Envíos fuera de la Unión Europea (UE)

Los precios indicados para el pedido y gastos de envío no incluyen los impuestos (aranceles) de importación que serán pagados en destino por el receptor de la mercancía.

En cada país estos gastos son diferentes y hay países en los que son inexistentes, si desea una información más detallada, póngase en contacto con la autoridad aduanera en su país.

8. Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

9. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.